



Organisation

Durée : 72 heures / 9 jours

Dates : Les vendredis

14 et 21 septembre 2018

12 et 19 octobre 2018

9, 16, 23 et 30 novembre 2018

14 décembre 2018

Lieu de Formation :

Faculté DSEG

Campus Tohannic - Vannes

Tarif :

3796€ TTC

Détail de la tarification lors de l'inscription

Financement

Formation agréée par le **CNMA**

Plan de formation de l'entreprise

Personnel

code CPF en cours d'obtention pour
2020

Renseignements et inscription

Mélanie GERMAIN

mgermain@cmaph.fr

01 44 95 11 46

CMAP

39 rue Franklin Roosevelt

75008 Paris

<http://www.cmap.fr/>



www.univ-ubs.fr/fc

DIPLÔME D'UNIVERSITÉ DE MÉDIATION INTER-ENTREPRISES

Cette formation en partenariat entre l'Université Bretagne Sud (UBS) et le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP) vise à permettre aux participants de comprendre l'esprit de la médiation inter-entreprises et d'en pratiquer les méthodes et techniques.

Personnes concernées et prérequis

Cette formation s'adresse aux personnes en lien avec la médiation en entreprise.

Les participants justifient d'une expérience, en cours ou passée, en tant que : responsables ressources humaines, dirigeants d'entreprise, représentants des salariés et responsables commerciaux ou financiers, magistrats honoraires, avocats et responsables juridiques.

Compétences à l'issue de la formation

- Connaissance des environnements juridiques et humains de la médiation inter-entreprises
- Maîtrise des techniques du processus de médiation inter-entreprises

Méthodes pédagogiques

La méthode d'intégration des compétences est axée sur des mises en situation, des jeux de rôles, exposés et interventions interactives.

75% du temps de la formation est consacré aux exercices pratiques qui ont pour finalité de permettre aux participants d'acquérir les techniques nécessaires à l'exercice de la mission de médiateur.

Directeurs d'études

- **Laurence FEUILLARD**, Maître de conférences en Droit privé et Sciences criminelles, Directrice du Master 1 Pratique contractuelle et contentieux des affaires à la Faculté DSEG de l'Université Bretagne Sud
- **Michel SEJEAN**, Professeur agrégé en droit privé et sciences criminelles, Directeur du Master 2 Pratique contractuelle et contentieux des affaires à la Faculté DSEG de l'Université Bretagne Sud

Intervenants

Des professionnels de la médiation inter-entreprises, formateurs et médiateurs agréés CMAP, interviennent pour partager les outils et méthodes de la médiation en entreprise et ancrer les connaissances théoriques dans la réalité professionnelle.

Le plus du Diplôme d'Université de l'UBS : préparer l'agrément médiateur

Grâce au partenariat entre l'Université Bretagne Sud et le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, le **Diplôme d'Université** est intégré dans le processus de reconnaissance du métier de Médiateur d'entreprise. Les diplômés peuvent ensuite présenter une certification de médiateur ESCP Europe/CMAP, sous la forme d'un module optionnel.

L'agrément est délivré deux fois par an par la Commission de médiation, seule compétente à statuer sur les dossiers des candidats. Cette formation ne constitue pas un engagement du Centre à obtenir l'agrément à la fonction de médiateur sous l'égide du CMAP.

Faculté de Droit, Sciences Économiques et Gestion

Université Bretagne Sud, Campus de Tohannic

Rue André Lwoff • 56000 VANNES



Évaluation de la formation

Les candidats ayant réussi l'évaluation pratique sous forme de mise en situation ainsi que le contrôle de connaissances QCM obtiennent le Diplôme d'Université de Médiation Inter-Entreprises. La formation donne également lieu à la délivrance d'une attestation de participation.

Un questionnaire en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires ainsi que l'atteinte des objectifs de formation.

DIPLÔME D'UNIVERSITÉ DE MÉDIATION INTER-ENTREPRISES

Programme

Présentation de la formation	14 septembre 2018
Tour de table des participants	
L'étape 1 - Récit initial - Présentation	
<ul style="list-style-type: none"> • Proposer la médiation : Mots clés et outils 	
Comprendre la structure de la relation à deux et le passage de la relation à trois	
L'étape 2 - Récit initial - le Quoi ?	21 septembre 2018
<ul style="list-style-type: none"> • Écouter - Reformuler - Questionner • Les outils et les techniques • Exercices pratiques 	
L'étape 3 - Le Pourquoi ?	12 octobre 2018
<ul style="list-style-type: none"> • Rechercher et comprendre les enjeux et les urgences • Rechercher les caractéristiques des solutions de rechange • Gérer les apartés • Exercices pratiques 	
Les étapes 4 & 5 - Comment finalement ?	19 octobre 2018
<ul style="list-style-type: none"> • Recherche de solutions • Obstacles et freins pour un accord • Leviers de la créativité • Exercices pratiques 	
Intégrer le droit dans la médiation	9 novembre 2018
<ul style="list-style-type: none"> • Comment intégrer l'avocat dans le processus de médiation • Forme juridique de l'accord 	
Adopter une éthique de médiateur	
Mise en situation par des cas pratiques	
La bonne posture du médiateur	16 novembre 2018
Exercices pratiques	
Synthèse, enchaînement des 5 étapes	
Exercices pratiques	
Assimiler la pratique de la médiation et construire sa personnalité de médiateur	
23 novembre 2018	
Simulations et jeux de rôle	
Modes alternatifs de règlement des différends :	
Le point de vue des juristes.....	30 novembre 2018
Evaluations	14 décembre 2018